

Politica globale sulla privacy

1. Introduzione

CSL Behring è un'azienda specializzata nel campo delle bioterapie, che conduce ricerche, sviluppa, produce e commercializza bioterapie utilizzate per la cura di patologie gravi e rare. CSL Behring opera una delle reti di raccolta di plasma più grandi al mondo, CSL Plasma. Raccogliamo e conserviamo le informazioni personali necessarie all'operatività della nostra attività. Nell'ambito di tale impresa, ci impegniamo a tutelare la riservatezza delle informazioni personali che acquisiamo. Lei comprende e accetta che raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le Sue informazioni personali in ottemperanza a quanto stabilito dalla presente Politica globale sulla privacy (di seguito la "Politica").

2. Ambito di applicazione della presente Politica

La presente Politica si applica alle informazioni personali riguardanti pazienti, professionisti del settore sanitario, clienti, altri collaboratori terzi, dipendenti e altri, nonché alla gestione di tali informazioni personali. Lo scopo della presente Politica è quello di illustrare i tipi di informazioni che CSL Behring raccoglie, che cosa facciamo con tali informazioni e con chi le condividiamo.

La presente Politica dà attuazione al nostro impegno di tutelare le Sue informazioni personali ed è stata adottata dalle aziende collegate CSL Behring e CSL Plasma facenti parte del gruppo di aziende CSL (a cui di seguito si fa riferimento collettivamente come "CSL Behring", "noi", "a noi", e "nostro", a seconda del contesto).

Sebbene la presente Politica abbia lo scopo di stabilire uno standard per le nostre attività di elaborazione delle informazioni a livello mondiale, tali attività di elaborazione potrebbero essere ulteriormente limitate in alcune giurisdizioni, a seconda delle restrizioni imposte dalle rispettive leggi. Ad esempio, le leggi di un determinato Paese potrebbero limitare i tipi di informazioni personali che possiamo raccogliere o le modalità di elaborazione di tali informazioni personali. In tali casi, agiremo in conformità alle relative leggi e normative locali.

3. Tipi di informazioni

L'espressione "informazioni personali" ai sensi della presente Politica è da intendersi come informazioni riconducibili a un individuo identificabile. I tipi di informazioni personali che elaboriamo (che possono variare a seconda del Suo rapporto con la nostra azienda, oltre che della giurisdizione e delle relative leggi applicabili) possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non limitativo, contatti (quali il nome, l'indirizzo postale o di posta elettronica e il numero di telefono o fax), contatti aziendali (quali la qualifica, la specializzazione medica, il dipartimento e il nome dell'azienda), o altre informazioni (quali la lingua di preferenza, la data di nascita, il sesso e lo stato civile).

Possono verificarsi casi in cui le informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo vengono considerate "informazioni personali sensibili" ai sensi delle leggi sulla privacy di alcuni Paesi. La definizione di "informazioni personali sensibili" ai sensi di tali leggi sulla privacy potrebbe, ad esempio, comprendere informazioni personali da cui si possano evincere o dedurre l'origine razziale o etnica di un individuo, il suo credo religioso o filosofico, o i suoi dati medici o giudiziari. Raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo "informazioni personali sensibili" nella Sua giurisdizione solo se e nella misura in cui ciò sia consentito o richiesto dalla legge applicabile.

4. Uso delle informazioni personali

CSL Behring raccoglie e utilizza le informazioni personali al fine di fornire servizi di qualità superiore ai nostri pazienti, clienti, dipendenti e altri individui. Limitiamo la raccolta di informazioni personali a quanto ci occorre sapere al fine di raggiungere il nostro obiettivo di fornire qualità e valore superiori. Nei limiti di quanto previsto dalla legge applicabile, possiamo raccogliere, utilizzare, elaborare e divulgare parti rilevanti delle Sue informazioni personali al fine di

- amministrare, operare, agevolare e gestire il Suo rapporto con CSL Behring. Ciò può comportare la comunicazione di tali informazioni a livello interno, oltre al loro trasferimento a terzi, così come descritto nella sezione 5;
- fornire a Lei o, se del caso, al(i) Suo(i) rappresentante(i) designato(i), informazioni o contattarLa per posta, telefono, posta elettronica, fax, ecc. in relazione al Suo rapporto;
- agevolare le nostre operazioni aziendali interne, compreso l'adempimento ai nostri requisiti normativi e di legge.

5. Divulgazione delle informazioni personali

Al fine di fornirLe servizi efficienti di qualità superiore, più di un'entità facente parte di CSL Behring potrebbe ricevere le Sue informazioni personali, o l'accesso alle stesse. Quando comunichiamo le Sue informazioni personali, agiamo in ottemperanza ai requisiti di legge in vigore in materia di tutela delle informazioni personali.

Potremo affidare in appalto a terzi l'esecuzione di alcune funzioni e/o l'elaborazione di informazioni. Quando stipuliamo contratti con altre aziende per la fornitura di servizi a CSL Behring e a tal fine forniamo o consentiamo a tali terzi fornitori di servizi accesso a informazioni personali, richiediamo loro di proteggere tali informazioni e di agire nel rispetto degli standard applicabili sulla privacy dei dati personali.

Ci riserviamo il diritto di trasmettere qualsiasi informazione personale nel caso in cui fossimo obbligati a farlo da un tribunale o dietro richiesta delle autorità governative o laddove ritenessimo necessario o auspicabile agire in conformità alla legge o proteggere o difendere i nostri diritti o proprietà ai sensi delle leggi vigenti. Ci riserviamo altresì il diritto di conservare le informazioni personali raccolte e di elaborare tali informazioni personali al fine di agire in ottemperanza alle norme e alle disposizioni in materia di contabilità e tributi e a eventuali leggi inerenti la conservazione dei documenti.

È possibile che si determinino circostanze per cui CSL Behring decida, per ragioni strategiche o per altri motivi di carattere commerciale, di vendere, acquisire, procedere alla fusione o ristrutturazione delle proprie aziende. Tale transazione può comportare la trasmissione di informazioni personali ad acquirenti presenti o potenziali, o la ricezione di tali informazioni trasmesse dai venditori.

6. Elaborazione dati centralizzata

Analogamente alla maggior parte delle aziende internazionali, abbiamo centralizzato alcuni aspetti delle nostre attività di elaborazione dati in conformità alle leggi vigenti, il che, in molti casi, comporterà il trasferimento delle Sue informazioni personali da un Paese all'altro. Le giurisdizioni in cui tali informazioni saranno elaborate potrebbero avere, o potrebbero non avere, leggi finalizzate al mantenimento della privacy delle informazioni personali. Ciononostante, laddove le Sue informazioni personali vengano trasferite in seno a CSL Behring, tali informazioni personali saranno elaborate in conformità ai termini e alle condizioni della presente Politica e di tutte le leggi applicabili.

7. Facoltà di scelta

Lei avrà comunque la facoltà di scegliere (se) e quali informazioni desidera fornirci. Tuttavia, se dovesse scegliere di non fornirci alcuni dettagli, ciò potrebbe ostacolare l'esecuzione di alcune delle Sue operazioni con la nostra azienda (ad esempio, non possiamo accettare un ordine privo di nome). Nel caso in cui decida di fornirci i Suoi dati

di contatto (ad es. indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono o fax), potremo contattarLa per informarLa sui prodotti, i servizi, le promozioni e gli eventi che offriamo e che crediamo potrebbero interessarLa.

In alcune giurisdizioni, le leggi sulla privacy potrebbero, ad esempio, obbligarci ad acquisire il Suo consenso prima di inviarLe informazioni che non ci ha richiesto in modo esplicito. In tali circostanze, il Suo consenso potrebbe essere tacito (ad es. nel caso in cui occorrono comunicazioni finalizzate al soddisfacimento delle Sue richieste e/o ove ci abbia fornito spontaneamente informazioni a noi utili). In altri casi, potremo richiedere espressamente il Suo consenso in ottemperanza alle leggi applicabili (ad es. nel caso in cui le informazioni raccolte siano considerate di natura sensibile ai sensi delle normative locali).

8. Esattezza dei dati; accesso

CSL Behring si impegna a mantenere l'esattezza dei suoi dati personali. Forniamo alle persone ragionevole accesso alle loro informazioni personali affinché possano prendere in esame e rettificare le stesse, o richiederci di non utilizzarle. Non addebitiamo alcun costo per tale servizio e risponderemo a ragionevoli richieste entro un opportuno limite di tempo. Se desidera esercitare i Suoi diritti di accesso e rettifica in conformità alle leggi applicabili, La preghiamo di contattarci all'indirizzo indicato nella sezione 10.

9. Altri termini applicabili; modifiche alla presente Politica

La presente Politica costituisce una dichiarazione generale sulle modalità con cui CSL Behring tutela le Sue informazioni personali. La presente Politica non modifica o altera alcun accordo in vigore da Lei eventualmente stipulato con CSL Behring. La presente Politica potrà essere modificata di volta in volta in modo da recepire i cambiamenti delle nostre pratiche in materia di raccolta e uso delle informazioni personali. Al fine di prestarLe assistenza, la presente Politica ha una data di entrata in vigore indicata in calce nel presente documento.

10. Richiesta di accesso alle informazioni personali/domande o lamentele

In caso di domande sulla privacy, o di dubbi o lamentele relativi alla privacy, La preghiamo di contattare i nostri funzionari della privacy CSL Behring inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@cslbehring.com. Naturalmente, potrà anche contattare i rappresentanti aziendali della Sua zona; consulti il nostro sito per ottenere le loro informazioni di contatto all'indirizzo <http://cslbehring.com>.

Qualsiasi richiesta di accesso alle Sue informazioni personali dovrà essere presentata per iscritto tramite lettera o e-mail.

Data di entrata in vigore: 1 dicembre 2011