

Politique mondiale sur le respect de la vie privée

1. Présentation

CSL Behring est une entreprise spécialisée dans le secteur des produits biothérapeutiques, qui mène des travaux de recherche et qui développe, fabrique et commercialise des biothérapies destinées à traiter des maladies graves et rares. CSL Behring gère l'un des plus grands réseaux mondiaux de collecte de plasma connu sous le nom de CSL Plasma. Nous recueillons et conservons les données personnelles dont nous avons besoin pour mener à bien notre activité. Dans le cadre de cette initiative, nous nous engageons à protéger la confidentialité des données personnelles que nous recueillons. Vous comprenez et acceptez le fait que nous recueillons, utilisons et divulguons vos données personnelles conformément à la présente Politique mondiale sur le respect de la vie privée (ci-après dénommée « Politique »).

2. Champ d'application

Cette Politique s'applique aux données personnelles concernant les patients, les professionnels de santé, les clients, les autres associés commerciaux tiers, les employés et autres individus concernés et à la gestion de ces dites données. Elle a pour objet de fournir de plus amples détails sur la nature des renseignements que nous recueillons chez CSL Behring, ce que nous en faisons et avec qui nous les partageons.

La présente Politique donne suite à notre engagement envers vous en matière de protection de vos données personnelles et a été adoptée par CSL Behring et les filiales CSL Plasma du groupe d'entreprises CSL (collectivement dénommées « CSL Behring », « nous », « nous-mêmes » et « notre » dans le présent document, selon le contexte).

Bien que cette Politique vise à établir une norme pour nos activités de traitement de l'information au niveau mondial, ces activités pourront subir des restrictions dans certaines juridictions en fonction des restrictions imposées par leurs lois respectives. Par exemple, les lois d'un pays donné pourront restreindre la nature des données personnelles que nous sommes en mesure de recueillir ou la manière dont nous les traitons. Dans ces cas, nous sommes tenus de nous conformer aux lois et règlements locaux.

3. Nature des données recueillies

L'expression « données personnelles », dans le cadre de la présente Politique, renvoie aux renseignements sur des personnes physiques identifiables. La nature des données personnelles que nous traitons (qui peut varier en fonction de votre relation avec nous ainsi qu'en fonction de votre juridiction, selon le droit en vigueur) peut comprendre, notamment, vos coordonnées personnelles (telles que votre nom, adresse postale ou électronique et numéro de téléphone ou de fax), vos coordonnées professionnelles (telles que l'intitulé de votre poste, votre spécialité médicale, le nom de votre service et de votre organisation) ou d'autres renseignements (tels que votre préférence linguistique, date de naissance, sexe et situation familiale).

Les données personnelles que nous recueillons, utilisons et traitons pourront éventuellement revêtir un « caractère sensible » en vertu des lois sur le respect de la vie privée en vigueur dans certains pays. La définition de l'expression « données personnelles à caractère sensible », dans le cadre de telles lois sur le respect de la vie privée, peut inclure, par exemple, des données personnelles à partir desquelles nous sommes en mesure de déterminer ou d'inférer l'origine raciale ou ethnique d'un individu, ses croyances religieuses ou philosophiques ou des données relatives à son dossier médical et/ou casier judiciaire. Nous recueillons, utilisons et traitons des « données personnelles à caractère sensible » uniquement au sein de votre juridiction et dans la mesure permise ou requise par le droit applicable.

4. Utilisation des données personnelles

CSL Behring recueille et utilise des données personnelles aux fins de fournir des services de qualité supérieure à ses patients, clients, employés et autres personnes. Nous limitons cette collecte aux données personnelles dont nous avons absolument besoin dans le cadre de la poursuite de nos objectifs qui visent, entre autres, à fournir à nos clients des produits de qualité supérieure au rapport qualité-prix avantageux. Sous réserve des lois en vigueur, nous pourrions recueillir, utiliser, traiter et communiquer certaines données personnelles pertinentes à votre sujet en vue :

- d'administrer, d'exploiter, de faciliter et de gérer votre relation avec CSL Behring. Cela pourra comporter le partage de ces données en interne ainsi que leur divulgation à des tiers, selon les dispositions de l'article 5 ;
- de fournir, à vous-même ou, le cas échéant, à votre ou vos représentants attitrés, des données nous permettant de vous contacter par courrier, téléphone, e-mail, fax, etc. dans le cadre de votre relation ;
- de faciliter nos opérations internes, notamment le respect de nos exigences légales et réglementaires.

5. Divulgence des données personnelles

Afin de nous permettre de vous proposer des prestations de grande efficacité et de qualité supérieure, plusieurs entités au sein de CSL Behring pourront recevoir vos données personnelles ou être autorisées à accéder à ces dernières. Lorsque nous partageons vos données personnelles de la sorte, nous remplissons les exigences légales en vigueur sur la protection des données personnelles.

Nous pourrions choisir d'externaliser le traitement de certaines fonctions et/ou des données auprès de tiers. Lorsque nous passons un contrat de prestation de services avec d'autres sociétés pour le compte de CSL Behring et fournissons ou permettons alors l'accès à vos données personnelles à cette fin, nous exigeons de ces sociétés qu'elles protègent ces renseignements et respectent les normes en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Nous nous réservons le droit de divulguer toutes données personnelles si nous sommes légalement contraints de le faire par un tribunal ou invités à le faire par les autorités gouvernementales ou si nous déterminons qu'il est nécessaire ou souhaitable de les divulguer en vue de nous conformer à la loi ou de protéger ou défendre nos droits ou biens conformément à la législation en vigueur. Nous nous réservons également le droit de conserver les données personnelles recueillies et de les traiter aux fins de nous conformer aux règles et règlements comptables et fiscaux ainsi qu'aux lois spécifiques en matière de conservation des documents.

Dans certains cas, il sera possible que, pour des raisons stratégiques ou autres raisons commerciales, CSL Behring décide de vendre, d'acheter, de fusionner ou autrement réorganiser certaines activités. Cette transaction pourra l'amener à divulguer vos données personnelles à des acheteurs potentiels ou réels, ou à recevoir de telles données de la part de vendeurs.

6. Traitement centralisé des données

Comme la plupart des entreprises internationales, nous avons centralisé certains aspects de nos activités de traitement de données, conformément aux lois en vigueur, ce qui, dans de nombreux cas, se traduira par le transfert de vos données personnelles d'un pays à un autre. Les juridictions où ces données seront traitées pourront disposer ou pas de lois visant à préserver la confidentialité des données personnelles. Néanmoins, chaque fois que vos données personnelles seront transférées au sein de CSL Behring, elles seront traitées conformément aux modalités et conditions de la présente Politique et de toutes les lois en vigueur.

7. Choix

Vous aurez toujours la possibilité de choisir les données personnelles (le cas échéant) que vous souhaitez partager avec notre groupe. Toutefois, si vous choisissez de ne pas fournir certains détails, certaines de vos expériences avec notre groupe pourront s'en trouver affectées (par exemple, nous ne pouvons pas prendre de commande sans nom). Si vous nous fournissez vos coordonnées (adresse postale ou électronique, numéro de téléphone ou de fax), nous pourrions vous contacter pour vous communiquer des informations sur des produits, services, promotions et événements que nous penserons susceptibles de susciter votre intérêt.

Les lois de protection des données personnelles en vigueur dans certaines juridictions pourront nous obliger à obtenir votre consentement avant, par exemple, de vous envoyer des informations non expressément sollicitées. Dans certains cas, votre consentement pourra être implicite (par exemple, lorsque des communications seront nécessaires pour répondre à vos demandes et/ou si vous avez volontairement proposé de nous fournir des renseignements pour que nous puissions les utiliser). Dans d'autres cas, nous pourrions être amenés à solliciter votre consentement exprès, conformément aux lois en vigueur (par exemple, lorsque les données recueillies seront réputées être de nature délicate par la réglementation locale).

8. Exactitude des données ; accès

CSL Behring s'efforce, au mieux de ses possibilités, d'actualiser vos données personnelles. Nous fournissons aux personnes un accès raisonnable à leurs données personnelles afin qu'elles puissent les réviser et les rectifier, ou nous demander de ne pas les utiliser. Nous fournissons ce service à titre gracieux et répondrons à toutes requêtes raisonnables de ce type dans les meilleurs délais. Si vous souhaitez exercer votre droit d'accès et de rectification conformément à la loi en vigueur, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée à l'article 10.

9. Autres conditions en vigueur ; modifications à cette Politique

Cette Politique fournit un énoncé général de la façon dont CSL Behring protège vos données personnelles. Cette Politique ne vise ni à modifier, ni à altérer tout accord en vigueur que vous aurez conclu ou pourriez avoir conclu avec CSL Behring. Cette Politique pourra être modifiée de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques concernant la collecte et l'utilisation des données personnelles. À titre de référence, la date d'entrée en vigueur de la présente Politique est indiquée à la fin de ce document.

10. Demande d'accès aux données personnelles/Questions ou plaintes

Pour toute question, préoccupation ou plainte concernant vos données personnelles ou notre politique en matière de protection de ces données, veuillez contacter les responsables de la protection de la vie privée de CSL Behring en envoyant un courriel à privacy@cslbehring.com. Vous aurez bien sûr la possibilité de contacter votre représentant local, dont vous pourrez trouver les coordonnées sur le site <http://cslbehring.com>.

Toutes les demandes d'accès à vos données personnelles devront être soumises par écrit, par voie postale ou électronique.

Date d'entrée en vigueur : 1er décembre 2011