

Globale Datenschutzrichtlinie

1. Einführung

CSL Behring ist ein biopharmazeutisches Unternehmen, das Arzneimittel erforscht, entwickelt, herstellt und vermarktet, die für die Behandlung ernster und seltener Erkrankungen eingesetzt werden. CSL Behring betreibt eines der größten Plasmaspendennetzwerke der Welt, CSL Plasma. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, die zur Ausübung unserer Geschäftsaktivitäten notwendig sind. In diesem Zusammenhang nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser globalen Datenschutzrichtlinie (nachfolgend als „Richtlinie“ bezeichnet) erheben, verarbeiten und nutzen.

2. Geltungsbereich dieser Richtlinie

Diese Richtlinie gilt für personenbezogene Daten über Patienten, Angehörige medizinischer oder pharmazeutischer oder sonstiger Heilberufe, Kunden, Personen anderer Unternehmen, Mitarbeiter sowie den Umgang mit persönlichen Informationen. Der Zweck dieser Richtlinie liegt darin, Sie darüber zu informieren, wie CSL Behring Daten erhebt, was wir mit diesen Informationen tun und an wen wir diese Informationen übermitteln.

Diese Richtlinie konkretisiert unsere Verpflichtung, Ihre persönlichen Informationen zu schützen und wurde von den CSL Behring und CSL Plasma verbundenen Unternehmen der CSL-Unternehmensgruppe (zusammen in dieser Richtlinie je nach Kontext als „CSL Behring“, „wir“, „uns“ und „unsere“ etc. bezeichnet) angenommen.

Diese Richtlinie soll einen Standard für unsere globalen Datenverarbeitungsaktivitäten etablieren, der Umgang und die Verarbeitung können jedoch in einigen Ländern aufgrund der Restriktionen der jeweiligen Gesetze abweichen. Zum Beispiel können Gesetze eines bestimmten Landes die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erfassen, oder die Art, wie wir diese persönlichen Informationen verarbeiten, beschränken. In diesen Fällen befolgen wir die entsprechend anwendbaren nationalen Gesetze und Vorschriften.

3. Arten von personenbezogenen Daten

Der Begriff „personenbezogenen Daten“ bezieht sich in dieser Richtlinie auf Informationen über eine identifizierbare Person. Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erheben, verarbeiten und nutzen (welche in Abhängigkeit von Ihrer Beziehung zu uns sowie von den geltenden Gesetzen in Ihrem Rechtsraum variieren können), können unter anderem folgende Angaben umfassen: Kontaktinformationen (zum Beispiel Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- oder Faxnummer), geschäftliche Kontaktinformationen (zum Beispiel Stellenbezeichnung, Abteilung und Name des Unternehmens) oder andere Informationen (zum Beispiel bevorzugte Sprache, Geburtstag, Geschlecht oder Familienstand).

Es kann Fälle geben, in denen die persönlichen Informationen, die wir erfassen, verarbeiten und nutzen, gemäß den Datenschutzgesetzen einiger Länder als „besondere Arten personenbezogener Daten“ gelten. Die Definition von „besondere Arten personenbezogener Daten“ gemäß dieser Datenschutzgesetze kann zum Beispiel persönliche Informationen umfassen, von denen wir die ethnische Herkunft einer Person bestimmen oder ableiten können oder auch medizinische oder gerichtliche Daten. Wir erfassen, verarbeiten und nutzen „besondere Arten personenbezogener Daten“ in Ihrem Rechtsraum nur so und in dem Umfang, wie es gemäß den jeweils geltenden Gesetzen zulässig oder erforderlich ist.

4. Nutzung von persönlichen Informationen

CSL Behring erhebt und nutzt persönliche Informationen für die Bereitstellung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen an unsere Patienten, Kunden, Mitarbeiter und Dritten. Wir beschränken die Erfassung persönlicher Informationen auf die Informationen, die wir kennen müssen, um unser Ziel der Bereitstellung von Spitzenleistungen zu erreichen. Abhängig von geltenden Gesetzen können wir gegebenenfalls relevante Teile Ihrer persönlichen Informationen erfassen, verarbeiten und nutzen, um

- Ihre Beziehung zu CSL Behring zu verwalten, zu betreiben, zu fördern und zu managen. Dies umfasst unter Umständen die interne Weitergabe solcher Informationen wie auch die Offenlegung solcher Informationen gegenüber Dritten, wie in Abschnitt 5 beschrieben;
- Ihnen oder, wenn zutreffend, einem von Ihnen benannten Vertreter, Informationen bereitzustellen oder per Post, Telefon, E-Mail, Fax usw. im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung zu CSL Behring Kontakt mit Ihnen aufzunehmen;
- unseren internen Geschäftsbetrieb zu ermöglichen, um insbesondere auch die rechtlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen.

5. Weitergabe von persönlichen Informationen

Um Spitzenleistungen zu erbringen, erhält möglicherweise mehr als eine Einheit innerhalb von CSL Behring Ihre persönlichen Informationen oder Zugang zu solchen Informationen. Wir beachten bei der Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen geltende gesetzliche Anforderungen bezüglich des Schutzes persönlicher Informationen.

Wir beauftragen unter anderem Dritte mit der Bearbeitung bestimmter Funktionen und/oder Informationen. Wir verlangen von Unternehmen, die wir mit der Bereitstellung von Dienstleistungen für CSL Behring beauftragen und denen wir in Folge für diesen Zweck Zugriff auf persönliche Informationen geben oder gestatten, den Schutz der Informationen und die Befolgung der geltenden Datenschutzstandards.

Wir behalten uns das Recht vor, persönliche Informationen auf gerichtliche Anordnung oder auf Verlangen von Aufsichtsbehörden offenzulegen. Gleiches gilt, wenn wir feststellen, dass eine solche Offenlegung für die Befolgung von Gesetzen oder für den Schutz oder die Verteidigung unserer Rechte oder unseres Eigentums gemäß geltenden Gesetzen notwendig oder wünschenswert ist. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, erfasste persönliche Informationen zu speichern und solche persönlichen Informationen zu verarbeiten, um Rechnungslegungsvorschriften, Steuerregeln und -vorschriften sowie Archivierungsvorschriften zu befolgen.

Es können sich Situationen ergeben, in denen CSL Behring sich aus strategischen oder anderen geschäftlichen Gründen entscheidet, sein Geschäft zu verkaufen, andere Geschäfte zu kaufen, mit anderen Unternehmen zu fusionieren oder auf sonstige Art sein Geschäft neu zu strukturieren. Eine solche Transaktion kann die Weitergabe persönlicher Informationen an mögliche oder tatsächliche Käufer oder den Erhalt solcher Informationen von Verkäufern umfassen.

6. Zentrale Datenverarbeitung

Ebenso wie die meisten internationalen Unternehmen haben wir bestimmte Aspekte unserer Datenverarbeitungsaktivitäten gemäß geltenden Gesetzen zentralisiert, was in vielen Fällen zur Übertragung Ihrer persönlichen Informationen zwischen verschiedenen Ländern führt. In Rechtsräumen, in denen solche Informationen verarbeitet werden, gibt es möglicherweise Gesetze, die den Schutz derartiger persönlicher Informationen wahren, möglicherweise gibt es solche Gesetze jedoch nicht. Wenn Ihre Informationen jedoch innerhalb von CSL Behring übertragen werden,

werden Ihre persönlichen Informationen gemäß den Bedingungen dieser Richtlinie und allen geltenden Gesetzen verarbeitet und genutzt.

7. Wahlmöglichkeit

Sie haben immer die Wahl, welche persönlichen Informationen Sie uns (wenn überhaupt) bereitstellen möchten. Wenn Sie sich jedoch entscheiden, bestimmte Angaben nicht zu machen, hat dies möglicherweise einen Einfluss auf einige Ihrer Erfahrungen mit uns (wir können zum Beispiel ohne die Angabe eines Namens keine Bestellung annehmen). Wenn Sie uns Ihre Kontaktinformationen zur Verfügung stellen (z. B. Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Faxnummer), setzen wir uns möglicherweise mit Ihnen in Verbindung, um Sie über die Produkte, Dienstleistungen, Sonderangebote und Veranstaltungen zu informieren, an denen Sie möglicherweise Interesse haben könnten.

In einigen Rechtsräumen schreiben uns die Datenschutzgesetze möglicherweise vor, dass wir Ihr Einverständnis einholen müssen, bevor wir Ihnen beispielsweise Informationen senden, die Sie nicht ausdrücklich angefordert haben. In bestimmten Situationen gilt Ihr Einverständnis möglicherweise als stillschweigend gegeben (z. B. wenn Kommunikation erforderlich ist, um Ihre Anfragen zu erfüllen und/oder wenn Sie uns freiwillig Informationen zur Nutzung durch uns bereitgestellt haben). In anderen Fällen bitten wir Sie möglicherweise ausdrücklich um Ihr Einverständnis (z. B. wenn die erfassten Informationen gemäß nationalen Bestimmungen als sensibel gelten).

8. Korrektheit der Daten, Auskunftsrechte

CSL Behring bemüht sich, Ihre persönlichen Informationen auf dem aktuellen Stand zu halten. Wir erteilen Personen auf Verlangen Auskunft über die über sie gespeicherten Daten, so dass sie diese prüfen und korrigieren oder uns bitten können, sie nicht zu nutzen. Die Auskunft ist unentgeltlich und wir antworten auf präzisierte Anfragen in einem angemessenen Zeitrahmen. Wenn Sie die Ihnen zustehenden Rechte in Übereinstimmung mit dem jeweils für Sie anwendbarem Gesetz geltend machen wollen, setzen Sie sich bitte unter der in Abschnitt 10 angegebenen Adresse mit uns in Verbindung.

9. Andere geltende Bedingungen, Änderungen dieser Richtlinie

Diese Richtlinie enthält eine allgemeine Erklärung der Arten, auf die CSL Behring Ihre personenbezogenen Daten schützt. Diese Richtlinie modifiziert oder ändert keine geltenden Verträge, die Sie mit CSL Behring haben oder möglicherweise in Zukunft haben werden. Diese Richtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden, um Änderungen unserer Praktiken bezüglich der Erfassung und Nutzung von persönlichen Informationen anzuzeigen. Zu Ihrer Orientierung finden Sie am Ende dieses Dokuments das Datum des Inkrafttretens dieser Richtlinie.

10. Auskunftersuchen, Fragen, Informationen oder Beschwerden

Bei Fragen, Bedenken oder Beschwerden zum Datenschutz setzen Sie sich bitte unter folgender E-Mail-Adresse mit unseren Datenschutzbeauftragten von CSL Behring in Verbindung: privacy@cslbehring.com. Natürlich können Sie auch Ihren bekannten Ansprechpartner kontaktieren. Die entsprechenden Kontaktinformationen finden Sie unter <http://cslbehring.com>.

Alle Auskunftersuchen sind schriftlich per Brief oder E-Mail einzureichen.

Datum des Inkrafttretens: 1. Dezember 2011