

Política Global de Privacidade

1. Introdução

A CSL Behring é uma empresa na indústria bioterapêutica, que pesquisa, desenvolve, fabrica e comercializa bioterapias que são usadas para tratar quadros clínicos graves e raros. A CSL Behring opera uma das maiores redes de recolha de plasma do mundo, a CSL Plasma. Recolhemos e mantemos informações pessoais necessárias para que possamos realizar os nossos negócios. Como parte dessa incumbência, estamos empenhados em proteger a privacidade das informações pessoais que recolhemos. Você compreende e concorda que recolhemos, usamos e divulgamos as suas informações pessoais de acordo com esta Política Global de Privacidade (doravante designada como “Política”).

2. Âmbito desta política

Esta Política aplica-se a informações pessoais relativas a pacientes, profissionais de saúde, clientes, outros parceiros de negócios terceirizados, funcionários e outros e à gestão dessas informações pessoais. O objectivo desta Política é explicar os tipos de informações que a CSL Behring recolhe, o que fazemos com essas informações e com quem as partilhamos.

Esta Política torna efectivo o nosso compromisso de proteger as suas informações pessoais e tem sido adoptada pelas afiliadas da CSL Behring e CSL Plasma do grupo de empresas da CSL (colectivamente denominadas de “CSL Behring”, “nós”, “nos” e “nossos” por toda esta Política, dependendo do contexto).

Embora esta Política pretenda estabelecer um padrão para as nossas actividades de processamento de informações globalmente, as actividades de processamento podem ser mais limitadas em algumas jurisdições com base nas restrições das suas leis. Por exemplo, as leis de um determinado país podem limitar os tipos de informações pessoais que podemos recolher ou a maneira pela qual processamos tais informações pessoais. Nessas circunstâncias, cumprimos com as leis e regulamentos locais relevantes.

3. Tipos de informações

O termo “informações pessoais” nesta Política refere-se a informações sobre um indivíduo identificável. Os tipos de informações pessoais que processamos (que podem variar dependendo da sua relação connosco, assim como da jurisdição com base na legislação aplicável) podem incluir, entre outros, informações de contacto (como nome, endereço postal ou de e-mail e número de telefone ou fax), informações de contacto comerciais (como cargo, especialidade médica, departamento e nome da organização), ou outras informações (como preferência de idioma, data de nascimento, sexo e situação familiar).

Pode haver circunstâncias em que as informações pessoais que recolhemos, utilizamos e processamos sejam consideradas “informações pessoais sensíveis” segundo as leis de privacidade de alguns países. A definição de “informações pessoais sensíveis” segundo essas leis pode, por exemplo, incluir informações pessoais a partir das quais podemos determinar ou inferir a origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas ou dados médicos ou judiciais de um indivíduo. Apenas recolhemos, utilizamos e processamos “informações pessoais sensíveis” na sua jurisdição se e na medida do permitido ou exigido pela lei aplicável.

4. Uso de informações pessoais

A CSL Behring recolhe e utiliza informações pessoais para fornecer serviços de qualidade superior aos nossos pacientes, clientes, funcionários e outros. Limitamos a recolha de informações pessoais para o que precisamos saber para alcançar o nosso objectivo de proporcionar qualidade e valor superiores. Sujeito às leis aplicáveis, podemos recolher, utilizar, processar e divulgar partes relevantes das suas informações pessoais, para

- gerir, operar, facilitar e administrar a sua relação com a CSL Behring. Isso pode incluir a partilha de tais informações internamente, bem como a divulgação delas a terceiros, conforme descrito na Secção 5;
- fornecer informações a si ou, se for o caso, ao(s) seu(s) representante(s) designado(s) ou entrar em contacto consigo pelo correio, telefone, correio eletrónico, fax, etc., em conexão com a sua relação;
- facilitar as nossas operações internas de negócios, incluindo o cumprimento dos nossos requisitos legais e reguladores.

5. Divulgação de informações pessoais

Para lhe fornecer serviços eficientes de qualidade superior, mais de uma entidade dentro da CSL Behring pode receber, ou ter acesso, às suas informações pessoais. Quando partilhamos as suas informações pessoais, seguimos os requisitos legais aplicáveis relativos à protecção de informações pessoais.

Podemos subcontratar externamente o processamento de determinadas funções e/ou informações. Quando contratamos outras empresas para fornecer serviços à CSL Behring e então, fornecemos ou permitimos acesso às informações pessoais aos prestadores de serviços subcontratados para tal objetivo, solicitamos que tais empresas protejam as informações e sigam os padrões aplicáveis de privacidade de dados.

Reservamo-nos o direito de divulgar qualquer informação pessoal, caso sejamos obrigados a fazê-lo por um tribunal judicial ou solicitados a fazê-lo por autoridades governamentais ou se acharmos que é necessário ou desejável para cumprir a lei ou para proteger ou defender os nossos direitos ou propriedade, em conformidade com as leis aplicáveis. Também nos reservamos o direito de reter as informações pessoais recolhidas e de processar tais informações pessoais para cumprir com regras e regulamentos de contabilidade e de impostos e qualquer lei específica de retenção de registros.

Podem surgir circunstâncias em que, por razões estratégicas ou outras razões comerciais, a CSL Behring decida vender, comprar, fundir ou de outra maneira reorganizar os seus negócios. Tal transação pode envolver a divulgação de informações pessoais a compradores potenciais ou reais, ou o recebimento disso de vendedores.

6. Processamento centralizado de dados

Como a maioria das empresas internacionais, centralizamos certos aspectos das nossas actividades de processamento de dados, em conformidade com as leis aplicáveis, o que, em muitos casos, resultará na transferência das suas informações pessoais de um país para outro. As jurisdições em que essas informações serão processadas podem ou não ter leis que buscam preservar a privacidade das informações pessoais. No entanto, sempre que as suas informações pessoais são transferidas na CSL Behring, as suas informações pessoais serão processadas de acordo com os termos e condições desta Política e todas as leis aplicáveis.

7. Escolha

É sempre possível escolher as informações pessoais (se houver) que nos deseja fornecer. Entretanto, se escolher não fornecer certos detalhes, algumas das suas experiências conosco podem ser afectadas (por exemplo, não podemos aceitar um pedido sem um nome). Se nos fornecer os seus detalhes de contacto (por exemplo, endereço postal ou e-mail, número de telefone ou de fax), podemos entrar em contacto para informá-lo sobre os produtos, serviços, promoções e eventos oferecidos em que acreditamos que possa estar interessado.

Em algumas jurisdições, as leis de privacidade de dados podem exigir que consigamos o seu consentimento antes de, por exemplo, enviarmos informações que não tenha especificamente solicitado. Em certas circunstâncias, o seu consentimento pode ser implícito (p. ex., quando as comunicações são necessárias para satisfazer as suas solicitações e/ou quando tiver oferecido informações para serem utilizadas por nós). Noutros casos, podemos solicitar a sua autorização expressa, de acordo com as leis aplicáveis (p. ex., quando as informações recolhidas forem consideradas de natureza sensível de acordo com os regulamentos locais).

8. Precisão de dados; Acesso

A CSL Behring esforça-se por manter as suas informações pessoais precisas. Fornecemos aos indivíduos um acesso razoável às suas informações pessoais para que possam rever e corrigi-las, ou para pedir que não as usemos. Não cobramos por este serviço e responderemos às solicitações razoáveis num prazo adequado. Caso deseje exercer os seus direitos de acesso e correcção de acordo com a legislação aplicável, entre em contacto conosco no endereço indicado na seção 10.

9. Outros termos aplicáveis; Alterações a esta política

Esta Política fornece uma declaração geral das maneiras pelas quais a CSL Behring protege as suas informações pessoais. Esta política não modifica nem altera qualquer acordo aplicável que tenha ou possa ter com a CSL Behring. Esta Política pode ser modificada de tempos em tempos para reflectir as alterações nas nossas práticas relativas à recolha e utilização de informações pessoais. Para ajudá-lo, esta Política tem uma data de início de vigência indicada no fim deste documento.

10. Solicitação de acesso às informações pessoais/dúvidas ou reclamações

Se tiver qualquer dúvida sobre privacidade, ou preocupações ou reclamações sobre privacidade, entre em contacto com os nossos Directores de Privacidade da CSL Behring enviando um e-mail para privacy@cslbehring.com. Também pode entrar em contacto com o representante local da empresa; consulte os detalhes de contacto em <http://cslbehring.com>.

Todas as solicitações de acesso às suas informações pessoais devem ser apresentadas por escrito através de carta ou e-mail.

Data de início de vigência: 1 de dezembro de 2011