

## Global fortrolighedspolitik

### 1. Introduktion

CSL Behring er en virksomhed inden for den bioterapeutiske branche, som forsker i, udvikler, fremstiller og markedsfører bioterapier, der anvendes til at behandle alvorlige og sjældne lidelser. CSL Behring driver et af verdens største netværk til plasmainsamling, CSL Plasma. Vi indsamler og opbevarer personlige oplysninger, der er nødvendige, for at vi kan drive vores virksomhed. Som en del af det foretagende forpligter vi os til at beskytte fortroligheden af de personlige oplysninger, vi indsamler. Du forstår og accepterer, at vi indsamler, anvender og videregiver dine personlige oplysninger i henhold til denne Globale fortrolighedspolitik (i det følgende benævnt "Politik").

### 2. Politikens omfang

Denne Politik gælder personlige oplysninger vedrørende patienter, sundhedspersonale, kunder, andre tredjeparts forretningsmedarbejdere, ansatte og andre samt håndteringen af disse personlige oplysninger. Formålet med denne Politik er at forklare, hvilke typer oplysninger CSL Behring indsamler, hvad vi foretager os med oplysningerne, og hvem vi deler disse oplysninger med.

Med denne Politik gennemfører vi vores forpligtelse til at beskytte dine personlige oplysninger, og den er blevet vedtaget af CSL Behrings og CSL Plasmas datterselskaber inden for CSL-koncernen (samlet benævnt "CSL Behring", "vi", "os" og "vores" i denne Politik afhængigt af sammenhængen).

Skønt denne Politik har til formål at etablere en standard for vores aktiviteter i forbindelse med behandling af oplysninger globalt, kan disse behandlingsaktiviteter være mere begrænsede i visse jurisdiktioner på grundlag af disses lovgivning. Lovene i et bestemt land kan fx begrænse, hvilke typer personlige oplysninger, vi må indsamle, eller den måde hvorpå vi behandler disse personlige oplysninger. I sådanne tilfælde overholder vi relevante lokale love og bestemmelser.

### 3. Typer af oplysninger

Betegnelsen "personlige oplysninger" i denne Politik refererer til oplysninger om en identificerbar person. De typer personlige oplysninger, vi behandler (som kan variere afhængigt af din relation til os såvel som jurisdiktion på grundlag af gældende lov), kan bl.a. omfatte kontaktoplysninger (fx navn, post- eller e-mail-adresse og telefon- eller faxnummer), forretningsmæssige kontaktoplysninger (fx jobtitel, medicinsk specialitet, afdeling og organisationens navn) eller andre oplysninger (fx foretrukket sprog, fødselsdato, køn og familiemæssig status).

Der kan være tilfælde, hvor de personlige oplysninger, vi indsamler, anvender og behandler betragtes som værende "følsomme personlige oplysninger" under visse landes fortrolighedslove. Definitionen af "følsomme personlige oplysninger" under disse fortrolighedslove kan fx omfatte personlige oplysninger, hvoraf vi kan bestemme eller udlede en persons racemæssige eller etniske baggrund, religiøse eller filosofiske overbevisning eller medicinske eller retslige data. Vi indsamler, bruger og behandler kun "følsomme personlige oplysninger" i din jurisdiktion, hvis og i det omfang det er tilladt eller påkrævet i henhold til gældende lov.

#### **4. Brug af personlige oplysninger**

CSL Behring indsamler og bruger personlige oplysninger til at yde vores patienter, kunder, ansatte og andre tjenester af den højeste kvalitet. Vi begrænser indsamlingen af personlige oplysninger til det, vi har brug for at vide for at nå vores mål om at levere den højeste kvalitet og værdi. Inden for de grænser, som gældende love fastsætter, kan vi indsamle, bruge, behandle og videregive relevante dele af dine personlige oplysninger for at

- administrere, drive, formidle og styre dit forhold til CSL Behring. Dette kan omfatte at dele sådanne oplysninger internt såvel som at videregive dem til tredjeparter som omtalt i afsnit 5,
- forsyne dig eller din eventuelle udpegede repræsentant med oplysninger, eller kontakte dig via post, telefon, elektronisk post, fax osv. i forbindelse med dit forhold,
- fremme vores interne virksomhedsdrift, herunder opfyldelsen af vores juridiske og forskriftsmæssige krav.

#### **5. Videregivelse af personlige oplysninger**

For at kunne yde dig effektive tjenester af den højeste kvalitet kan mere end én enhed inden for CSL Behring få udleveret eller få adgang til dine personlige oplysninger. Når vi deler dine personlige oplysninger, overholder vi gældende juridiske krav med hensyn til beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi outsourcer muligvis behandlingen af visse funktioner og/eller oplysninger til tredjeparter. Når vi indgår kontrakt med andre firmaer om at levere tjenester til CSL Behring og derefter udleverer eller tillader adgang til dine personlige oplysninger til sådanne tredjeparts serviceleverandører til det formål, kræver vi, at de pågældende firmaer beskytter oplysningerne og opfylder gældende standarder for datafortrolighed.

Vi forbeholder os retten til at videregive alle personlige oplysninger, hvis vi tvinges til at gøre det af en domstol eller kræves at gøre det af officielle myndigheder, eller hvis vi afgør, at det er nødvendigt eller ønskeligt for at overholde loven eller beskytte eller forsvare vores rettigheder eller ejendom i henhold til gældende lovgivning. Vi forbeholder os også retten til at gemme indsamlede personlige oplysninger og at behandle sådanne personlige oplysninger for at overholde regnskabsmæssige, skattemæssige regler og forskrifter og evt. specifikke love vedrørende bevarelse af optegnelser.

Der kan opstå omstændigheder, hvor CSL Behring enten af strategiske eller af andre forretningsmæssige årsager, beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden måde reorganisere virksomheder. En sådan transaktion kan involvere videregivelse af personlige oplysninger til mulige eller reelle købere eller modtagelse af dem fra sælgere.

#### **6. Centraliseret databehandling**

Som de fleste internationale virksomheder har vi centraliseret visse aspekter af vores databehandlingsaktiviteter i overensstemmelse med gældende love, hvilket i mange tilfælde vil resultere i, at dine personlige oplysninger overføres fra det ene land til det andet. De jurisdiktioner, hvor oplysningerne vil blive behandlet, har muligvis ingen lovgivning, der har til formål at holde personlige oplysninger fortrolige. Ikke desto mindre vil dine personlige oplysninger, når de overføres inden for CSL Behring, blive behandlet i overensstemmelse med denne Politikks vilkår og betingelser og alle gældende love.

#### **7. Valg**

Du kan altid vælge, hvilke personlige oplysninger (hvis nogen), du ønsker at give os. Hvis du imidlertid vælger ikke at oplyse visse detaljer, kan det påvirke nogle af dine erfaringer med os (vi kan fx ikke modtage en bestilling uden et navn). Hvis du opgiver kontaktoplysninger til os (fx postadresse eller e-mail-adresse, telefon- eller faxnummer), kan vi kontakte dig for at informere dig om tilbudte produkter, tjenester, kampagner og arrangementer, som vi mener, du kan være interesseret i.

I nogle jurisdiktioner kan fortrolighedslove kræve, at vi indhenter dit samtykke, før vi fx sender dig oplysninger, som du ikke specielt har anmodet om. Under visse omstændigheder, kan dit samtykke være underforstået (fx når

kommunikation er nødvendig for at efterkomme dine anmodninger, og/eller hvis du frivilligt har givet oplysninger til brug af os). I andre tilfælde kan vi bede dig om samtykke udtrykkeligt i henhold til gældende love (fx hvis de indsamlede oplysninger betragtes som værende af følsom karakter i henhold til lokale forskrifter).

## **8. Dataenes rigtighed, adgang**

CSL Behring bestræber sig på at gengive dine personlige oplysninger korrekt. Vi giver personer rimelig adgang til deres personlige oplysninger, så de kan gennemgå og rette dem, eller kan bede os om ikke at bruge dem. Vi opkræver ikke gebyr for denne tjeneste og vil besvare rimelige anmodninger inden for en passende tidsramme. Hvis du ønsker at benytte dig af din ret til adgang og rettelse i henhold til gældende lov, kan du kontakte os på den adresse, der er angivet i afsnit 10.

## **9. Andre gældende vilkår, ændringer af denne Politik**

Denne Politik giver en generel redegørelse for de måder, hvorpå CSL Behring beskytter dine personlige oplysninger. Politikken begrænser eller ændrer ikke på en evt. gældende aftale, du har eller kan få med CSL Behring. Politikken kan fra tid til anden blive ændret for at afspejle ændringer i vores praksis med hensyn til indsamling og brug af personlige oplysninger. Som en hjælp til dig har denne Politik en ikrafttrædelsesdato, der er angivet sidst i dette dokument.

## **10. Anmodning om adgang til personlige oplysninger/spørgsmål eller klager**

Hvis du har spørgsmål om fortrolighed eller betænkeligheder eller klager i forbindelse med fortrolighed, kan du kontakte de ansvarlige for fortrolighedsbeskyttelse hos CSL Behring ved at sende en e-mail til [privacy@cslbehring.com](mailto:privacy@cslbehring.com). Du kan naturligvis også henvende dig til den lokale virksomhedsrepræsentant. Kontaktoplysninger findes på <http://cslbehring.com>.

Alle anmodninger om adgang til dine personlige oplysninger skal forelægges skriftligt via brev eller e-mail.

Ikrafttrædelsesdato: 1. december 2011