

## Παγκόσμια Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου

### 1. Εισαγωγή

Η CSL Behring είναι μια εταιρεία του βιοθεραπευτικού κλάδου η οποία διερευνά, αναπτύσσει, παρασκευάζει και πωλεί βιοθεραπείες που χρησιμοποιούνται για τη θεραπεία σοβαρών και σπάνιων παθήσεων. Η CSL Behring λειτουργεί ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα συλλογής πλάσματος στον κόσμο, το CSL Plasma. Συλλέγουμε και διατηρούμε προσωπικές πληροφορίες που μας είναι αναγκαίες για να διεξάγουμε τις εργασίες μας. Στα πλαίσια αυτής της επιχείρησης, είμαστε αφοσιωμένοι να διαφυλάσσουμε το ιδιωτικό απόρρητο των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι εμείς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και γνωστοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σύμφωνα με την Παγκόσμια Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου (εις το εξής “Πολιτική”).

### 2. Σκοπός αυτής της Πολιτικής

Αυτή η Πολιτική εφαρμόζεται σε προσωπικές πληροφορίες που αφορούν σε ασθενείς, επαγγελματίες του τομέα υγείας, πελάτες, άλλους τρίτους επιχειρηματικούς συνεργάτες, υπαλλήλους και άλλους και αφορά επίσης στη διαχείριση των εν λόγω προσωπικών πληροφοριών. Ο σκοπός αυτής της Πολιτικής είναι να εξηγήσει τους τύπους των πληροφοριών που συλλέγει η CSL Behring, τι κάνουμε με αυτές τις πληροφορίες και με ποιον μοιραζόμαστε αυτές τις πληροφορίες.

Αυτή η Πολιτική αποτελεί την εφαρμογή της δέσμευσής μας να προστατεύουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες και έχει υιοθετηθεί από τους συνεργάτες των CSL Behring και την CSL Plasma του ομίλου εταιρειών της CSL (συλλογικά αναφέρονται ως “CSL Behring”, “εμείς”, “εμάς” και “μας” σε ολόκληρη αυτήν την Πολιτική, ανάλογα με τα συμφραζόμενα).

Αν και αυτή η Πολιτική έχει σκοπό να καθιερώσει ένα πρότυπο για τις δραστηριότητες επεξεργασίας μας σε παγκόσμιο επίπεδο, αυτές οι δραστηριότητες επεξεργασίας μπορεί να είναι περισσότερο περιορισμένες σε ορισμένες δικαιοδοσίες, βάσει των περιορισμών αυτών των νόμων. Για παράδειγμα, οι νόμοι μιας συγκεκριμένης χώρας μπορεί να περιορίζουν τους τύπους των προσωπικών πληροφοριών που μπορούμε να συλλέγουμε ή τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

### 3. Τύποι πληροφοριών

Ο όρος "προσωπικές πληροφορίες" σύμφωνα με αυτήν την Πολιτική αναφέρεται στις πληροφορίες σχετικά με ένα αναγνωρίσιμο άτομο. Οι τύποι των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε (που μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με τη σχέση σας με εμάς, όπως και ανάλογα με τη δικαιοδοσία βάσει των ισχυόντων νόμων) μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, πληροφορίες επικοινωνίας (όπως το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση ή τη διεύθυνση e-mail και τον αριθμό τηλεφώνου ή φαξ), τις πληροφορίες επικοινωνίας εργασίας (όπως τον τίτλο της θέσης εργασίας, την ιατρική εξειδίκευση, το τμήμα και το όνομα του οργανισμού) ή άλλες πληροφορίες (όπως προτιμήσεις γλώσσας, ημερομηνία γέννησης, φύλο και οικογενειακή κατάσταση).

Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις κατά τις οποίες οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε θεωρούνται “ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες” σύμφωνα με τους νόμους περί ιδιωτικού απορρήτου ορισμένων χωρών. Ο ορισμός “ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες” σύμφωνα με αυτούς τους νόμους περί ιδιωτικού απορρήτου μπορεί, για παράδειγμα, να περιλαμβάνει προσωπικές πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να καθορίσουμε ή να συμπεράνουμε τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή ενός ατόμου, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή ιατρικά ή δικαστικά δεδομένα. Θα συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε μόνο “ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες” στη δικαιοδοσία σας εάν και στο βαθμό που επιτρέπεται ή απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους.

#### **4. Χρήση των προσωπικών πληροφοριών**

Η CSL Behring συλλέγει και χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες για να παρέχει υπηρεσίες ανώτερης ποιότητας για τους ασθενείς, τους πελάτες, τους υπαλλήλους μας και άλλους. Περιορίζουμε τη συλλογή των προσωπικών πληροφοριών σε αυτές που χρειάζεται να γνωρίζουμε για να πετύχουμε το στόχο μας για την παροχή ανώτερης ποιότητας και αξίας. Βάσει των ισχυόντων νόμων, μπορούμε να συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, επεξεργαζόμαστε και γνωστοποιούμε σχετικά τμήματα των προσωπικών σας πληροφοριών με σκοπό να

- διαχειριζόμαστε, λειτουργούμε, διευκολύνουμε και διαχειριζόμαστε τη σχέση σας με την CSL Behring. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την κοινή χρήση πληροφοριών σε εσωτερική βάση, όπως και τη γνωστοποίησή τους σε τρίτα μέρη, όπως περιγράφεται στην ενότητα 5
- παρέχουμε σε εσάς ή, εάν ισχύει, στους ανατεθειμένους σας αντιπροσώπους, πληροφορίες ή να επικοινωνήσουμε με εσάς μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ κ.λπ. σχετικά με τη σχέση σας
- διευκολύνουμε τις εσωτερικές μας επιχειρηματικές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένων των νομικών και κανονιστικών μας απαιτήσεων.

#### **5. Γνωστοποίηση προσωπικών πληροφοριών**

Για να παρέχουμε αποτελεσματικές υπηρεσίες ανώτερης ποιότητας σε εσάς, μπορεί να δοθούν οι προσωπικές σας πληροφορίες ή πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες σε περισσότερες από μία οντότητες εντός της CSL Behring. Όταν μοιραζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες, τηρούμε τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις που αφορούν στην προστασία των προσωπικών πληροφοριών.

Μπορούμε να αναθέτουμε την επεξεργασία συγκεκριμένων λειτουργιών ή και πληροφοριών σε τρίτους. Όταν προσλαμβάνουμε άλλες εταιρείες για την παροχή υπηρεσιών στην CSL Behring και κατόπιν παρέχουμε ή επιτρέπουμε πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες στους εν λόγω τρίτους παρόχους υπηρεσιών για αυτόν το σκοπό, απαιτούμε από τις εν λόγω εταιρείες να προστατεύουν τις πληροφορίες και να τηρούν τα ισχύοντα πρότυπα προστασίας ιδιωτικού απορρήτου.

Διατηρούμε το δικαίωμα να γνωστοποιούμε οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες εάν έχουμε την υποχρέωση να το κάνουμε βάσει μιας δικαστικής απόφασης ή βάση του νόμου ή εάν μας ζητηθεί από τις κρατικές αρχές ή εάν καθορίσουμε ότι είναι αναγκαίο ή επιθυμητό να συμμορφωθούμε με τους νόμους ή να προστατεύσουμε ή υπερασπιστούμε τα δικαιώματά μας ή τα περιουσιακά μας στοιχεία σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες έτσι ώστε να συμμορφωνόμαστε με τους λογιστικούς, φορολογικούς κανόνες και κανονισμούς και με οποιουδήποτε συγκεκριμένους νόμους περί διατήρησης εγγραφών.

Μπορεί να προκύψουν περιστάσεις κατά τις οποίες, είτε για στρατηγικούς είτε άλλους επιχειρηματικούς λόγους, η CSL Behring αποφασίζει να πουλήσει, αγοράσει, συγχωνευτεί με ή αναδιοργανώσει επιχειρήσεις. Μια τέτοια συναλλαγή μπορεί να περιλαμβάνει τη γνωστοποίηση των προσωπικών πληροφοριών σε υποψήφιους ή πραγματικούς αγοραστές ή την παραλαβή τους από πωλητές.

#### **6. Κεντροποιημένη επεξεργασία δεδομένων**

Όπως οι περισσότερες διεθνείς επιχειρήσεις, έχουμε κεντροποιήσει συγκεκριμένες πτυχές των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, οι οποίες, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα τη μεταφορά των προσωπικών σας πληροφοριών από μία χώρα σε μία άλλη. Οι δικαιοδοσίες στις οποίες θα γίνει η επεξεργασία αυτών των πληροφοριών μπορεί να μην έχουν νόμους που επιδιώκουν τη διατήρηση του απορρήτου των προσωπικών πληροφοριών. Παρ' όλ' αυτά, κάθε φορά που οι προσωπικές σας πληροφορίες μεταφέρονται εντός της CSL Behring,

οι προσωπικές σας πληροφορίες θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της Πολιτικής και όλων των ισχυόντων νόμων.

## **7. Επιλογή**

Μπορείτε σε κάθε στιγμή να επιλέξετε ποιες προσωπικές σας πληροφορίες (εάν υπάρχουν) θέλετε να παρέχετε σε εμάς. Ωστόσο, εάν επιλέξετε να μην παρέχετε ορισμένες πληροφορίες, ορισμένες από τις δραστηριότητές σας με εμάς μπορεί να επηρεαστούν (για παράδειγμα, δεν μπορούμε να πάρουμε μια παραγγελία χωρίς όνομα). Εάν μας παρέχετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. ταχυδρομική διεύθυνση ή διεύθυνση e-mail, αριθμός τηλεφώνου ή φαξ), μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώνουμε για τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις προωθήσεις και τις εκδηλώσεις που προσφέρουμε και που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, οι νόμοι περί ιδιωτικού απορρήτου μπορεί να απαιτούν από εμάς να λάβετε τη συγκατάθεσή σας πριν εμείς, για παράδειγμα, σας στείλουμε πληροφορίες που δεν έχετε ζητήσει συγκεκριμένα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί η συγκατάθεσή σας να υπονοείται (π.χ. όπου απαιτούνται επικοινωνίες για την εκπλήρωση ενός αιτήματός σας ή και όταν παρέχετε εθελοντικά πληροφορίες που μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε). Σε άλλες περιπτώσεις, μπορεί να ζητήσουμε τη ρητή σας συγκατάθεση σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους (π.χ. εάν οι πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί θεωρούνται ευαίσθητες βάσει των τοπικών κανονισμών).

## **8. Ακρίβεια δεδομένων. Πρόσβαση**

Η CSL Behring προσπαθεί να διατηρεί την ακρίβεια των ατομικών σας πληροφοριών. Παρέχουμε στα μεμονωμένα άτομα εύλογη πρόσβαση στις προσωπικές τους πληροφορίες έτσι ώστε να μπορούν να τις ανασκοπήσουν και διορθώσουν ή να μας ζητήσουν να μην τις χρησιμοποιούμε. Δεν χρεώνουμε για αυτήν την υπηρεσία και θα απαντήσουμε σε εύλογα αιτήματα εντός του κατάλληλου χρονικού πλαισίου. Εάν θέλετε να ασκήσετε το δικαίωμά σας στην πρόσβαση και διόρθωση πληροφοριών σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση που αναφέρεται στην Ενότητα 10.

## **9. Άλλοι ισχύοντες όροι. Αλλαγές σε αυτήν την Πολιτική**

Αυτή η Πολιτική παρέχει μια γενική αναφορά των τρόπων με τους οποίους η CSL Behring προστατεύει τις προσωπικές σας πληροφορίες. Αυτή η Πολιτική δεν τροποποιεί ή αλλάζει οποιαδήποτε ισχύουσα συμφωνία/σύμβαση που έχετε ή μπορείτε να έχετε με την CSL Behring. Αυτή η Πολιτική μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς για να αντικατοπτρίζει αλλαγές στις πρακτικές μας που αφορούν στη συλλογή και χρήση των προσωπικών πληροφοριών. Για να σας βοηθήσουμε, αυτή η Πολιτική έχει ημερομηνία ισχύος που καθορίζεται στο τέλος αυτού του εγγράφου.

## **10. Αίτημα για πρόσβαση σε Προσωπικές Πληροφορίες / Ερωτήσεις ή παράπονα**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο, ή σας απασχολούν οποιαδήποτε ζητήματα ή έχετε παράπονα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα Στελέχη Ιδιωτικού Απορρήτου της CSL Behring μέσω e-mail στη διεύθυνση [privacy@cslobehring.com](mailto:privacy@cslobehring.com). Μπορείτε φυσικά να επικοινωνήσετε με τον τοπικό εταιρικό μας εκπρόσωπο. Για πληροφορίες επικοινωνίας, παρακαλούμε δείτε τον ιστότοπο <http://cslobehring.com>.

Όλα τα αιτήματα πρόσβασης στις προσωπικές σας πληροφορίες πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς μέσω επιστολής ή e-mail.

Ημερομηνία ισχύος: 1.12.2011