

## Política global de privacidade

### 1. Introdução

A CSL Behring é uma empresa na indústria bioterapêutica, que pesquisa, desenvolve, fabrica e comercializa bioterapias que são usadas para tratar condições graves e raras. A CSL Behring opera uma das maiores redes de coleta de plasma do mundo, a CSL Plasma. Coletamos e mantemos informações pessoais necessárias para que possamos realizar nossos negócios. Como parte dessa incumbência, estamos comprometidos a proteger a privacidade das informações pessoais que recolhemos. Você compreende e concorda que coletamos, usamos e divulgamos suas informações pessoais de acordo com esta Política Global de Privacidade (a seguir designada como “Política”).

### 2. Escopo desta política

Esta Política aplica-se a informações pessoais relativas a pacientes, profissionais de saúde, clientes, outros parceiros de negócios terceirizados, funcionários e outros e à gestão dessas informações pessoais. O objetivo desta Política é explicar os tipos de informações que a CSL Behring coleta, o que fazemos com essas informações e com quem as compartilhamos.

Esta Política torna efetivo nosso compromisso de proteger suas informações pessoais e tem sido adotada pelas afiliadas da CSL Behring e CSL Plasma do grupo de empresas da CSL (coletivamente denominadas de “CSL Behring”, “nós”, “nos” e “nossos” por toda esta Política, dependendo do contexto).

Embora esta Política pretenda estabelecer um padrão para nossas atividades de processamento de informações globalmente, as atividades de processamento podem ser mais limitadas em algumas jurisdições com base nas restrições de suas leis. Por exemplo, as leis de um determinado país podem limitar os tipos de informações pessoais que podemos coletar ou a maneira pela qual processamos tais informações pessoais. Nessas circunstâncias, cumprimos com as leis e regulamentos locais relevantes.

### 3. Tipos de informações

O termo “informações pessoais” nesta Política refere-se a informações sobre um indivíduo identificável. Os tipos de informações pessoais que processamos (que podem variar dependendo de sua relação conosco, assim como da jurisdição com base na legislação aplicável) podem incluir, entre outros, informações de contato (como nome, endereço postal ou de e-mail e número de telefone ou fax), informações de contato comerciais (como cargo, especialidade médica, departamento e nome da organização), ou outras informações (como preferência de idioma, data de nascimento, gênero e situação familiar).

Pode haver circunstâncias em que as informações pessoais que coletamos, utilizamos e processamos sejam consideradas “informações pessoais sensíveis” sob as leis de privacidade de alguns países. A definição de “informações pessoais sensíveis” sob essas leis pode, por exemplo, incluir informações pessoais a partir das quais podemos determinar ou inferir a origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas ou dados médicos ou judiciais de um indivíduo. Apenas coletamos, utilizamos e processamos “informações pessoais sensíveis” em sua jurisdição se e na medida do permitido ou exigido pela lei aplicável.

#### **4. Uso de informações pessoais**

A CSL Behring coleta e utiliza informações pessoais para fornecer serviços de qualidade superior a nossos pacientes, clientes, funcionários e outros. Limitamos a coleta de informações pessoais para o que precisamos saber para alcançar nosso objetivo de proporcionar qualidade e valor superiores. Sujeito às leis aplicáveis, podemos coletar, utilizar, processar e divulgar partes relevantes de suas informações pessoais, para

- fornecer, operar, facilitar e administrar sua relação com a CSL Behring. Isso pode incluir o compartilhamento de tais informações internamente, bem como a divulgação delas a terceiros, conforme descrito na Seção 5;
- fornecer informações a você ou, se for o caso, a seu(s) representante(s) designado(s) ou entrar em contato com você por correio, telefone, correio eletrônico, fax, etc., em conexão com a sua relação;
- facilitar nossas operações internas de negócios, incluindo o cumprimento dos nossos requisitos legais e reguladores.

#### **5. Divulgação de informações pessoais**

Para fornecer serviços eficientes de qualidade superior a você, mais de uma entidade dentro da CSL Behring pode receber, ou ter acesso a, suas informações pessoais. Quando compartilhamos suas informações pessoais, seguimos os requisitos legais aplicáveis relativos à proteção de informações pessoais.

Podemos terceirizar o processamento de determinadas funções e/ou informações. Quando contratamos outras empresas para fornecer serviços para a CSL Behring e então, fornecemos ou permitimos acesso às informações pessoais aos prestadores de serviços terceirizados para tal objetivo, solicitamos que tais empresas protejam as informações e sigam os padrões aplicáveis de privacidade de dados.

Reservamo-nos o direito de divulgar qualquer informação pessoal, caso sejamos obrigados a fazê-lo por um tribunal judicial ou solicitados a fazê-lo por autoridades governamentais ou se acharmos que é necessário ou desejável para cumprir a lei ou para proteger ou defender nossos direitos ou propriedade, em conformidade com as leis aplicáveis. Também nos reservamos o direito de reter informações pessoais coletadas e de processar tais informações pessoais para cumprir com regras e regulamentos de contabilidade e de impostos e qualquer lei específica de retenção de registros.

Podem surgir circunstâncias em que, por razões estratégicas ou outras razões comerciais, a CSL Behring decida vender, comprar, fundir ou de outra maneira reorganizar seus negócios. Tal transação pode envolver a divulgação de informações pessoais a compradores em potencial ou reais, ou o recebimento disso de vendedores.

#### **6. Processamento centralizado de dados**

Como a maioria das empresas internacionais, centralizamos certos aspectos de nossas atividades de processamento de dados, em conformidade com as leis aplicáveis, que, em muitos casos, resultará na transferência de suas informações pessoais de um país para outro. As jurisdições em que essas informações serão processadas podem ou não ter leis que buscam preservar a privacidade das informações pessoais. No entanto, sempre que suas informações pessoais são transferidas na CSL Behring,

suas informações pessoais serão processadas de acordo com os termos e condições desta Política e todas as leis aplicáveis.

## **7. Escolha**

Você sempre pode escolher quais informações pessoais (se houver) deseja fornecer para nós. Entretanto, se você escolher não fornecer certos detalhes, algumas de suas experiências conosco podem ser afetadas (por exemplo, não podemos aceitar um pedido sem um nome). Se nos fornecer seus detalhes de contato (por exemplo, endereço postal ou e-mail, número de telefone ou de fax), podemos entrar em contato para informá-lo sobre os produtos, serviços, promoções e eventos oferecidos que acreditamos que você possa estar interessado.

Em algumas jurisdições, as leis de privacidade de dados podem exigir que consigamos o seu consentimento antes que, por exemplo, enviemos informações que você não tenha especificamente solicitado. Em certas circunstâncias, o seu consentimento pode ser implícito (por exemplo, quando as comunicações são necessárias para satisfazer suas solicitações e/ou quando você tiver oferecido informações para serem utilizadas por nós). Em outros casos, podemos solicitar sua autorização expressa, de acordo com as leis aplicáveis (por exemplo, quando as informações coletadas forem consideradas de natureza sensível de acordo com os regulamentos locais).

## **8. Precisão de dados; Acesso**

A CSL Behring empenha-se para manter suas informações pessoais precisas. Fornecemos aos indivíduos um acesso razoável às suas informações pessoais para que possam rever e corrigi-las, ou para pedir que não as usemos. Não cobramos por este serviço e responderemos às solicitações razoáveis em um prazo adequado. Caso deseje exercer seus direitos de acesso e correção de acordo com a legislação aplicável, entre em contato conosco no endereço indicado na seção 10.

## **9. Outros termos aplicáveis; Alterações a esta política**

Esta Política fornece uma declaração geral das maneiras pelas quais a CSL Behring protege suas informações pessoais. Esta política não modifica ou altera qualquer acordo aplicável que você tem ou possa ter com a CSL Behring. Esta Política pode ser modificada de tempos em tempos para refletir as alterações em nossas práticas relativas à coleta e utilização de informações pessoais. Para ajudá-lo, esta Política tem uma data de início de vigência indicada no fim deste documento.

## **10. Solicitação de acesso às informações pessoais/dúvidas ou reclamações**

Se você tiver qualquer dúvida sobre privacidade, ou preocupações ou reclamações sobre privacidade, entre em contato com nossos Diretores de privacidade da CSL Behring enviando um e-mail para [privacy@cslbehring.com](mailto:privacy@cslbehring.com). Você também pode entrar contato com o representante local da empresa; consulte os detalhes de contato em <http://cslbehring.com>.

Todas as solicitações de acesso às suas informações pessoais devem ser apresentadas por escrito através de carta ou e-mail.

Data de início de vigência: 1 de Dezembro de 2011