



# CSL:s globala policy om personlig integritet

## 1. Inledning

CSL Behring är ett företag inom den biotekniska läkemedelsindustrin som sysslar med forskning, utveckling, tillverkning och marknadsföring av proteinläkemedel som används för att behandla allvarliga och sällsynta sjukdomar. CSL Behring driver ett av världens största nätverk för plasmainsamling, CSL Plasma. Vi samlar in och lagrar endast de personuppgifter som är nödvändiga för att bedriva vår verksamhet och därtill förbinder vi oss att skydda din personliga integritet. Vi förutsätter att du förstår och accepterar att vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter i enlighet med denna globala policy om personlig integritet (hädanefter kallad "policy").

## 2. Omfattningen av denna policy

Denna policy gäller för insamlingen samt hanteringen av personuppgifter om patienter, sjukvårdspersonal, kunder, annan tredje part, affärsbekanta och anställda. Syftet med denna policy är att förklara vilken slags information CSL Behring samlar in, vad vi gör med den informationen, och med vilka vi delar den. Denna policy verkställer vårt åtagande att skydda dina personuppgifter och har antagits av CSL Behring och CSL Plasma, dotterbolag i CSL-koncernen (gemensamt kallade "CSL Behring", "vi", "oss" och "vår" i denna policy, beroende på sammanhang).

Även om denna policy är avsedd att fastställa en standard för vår verksamhets informationsbehandling globalt, kan lokal lagstiftning begränsa dessa aktiviteter, till exempel kan ett lands lagar begränsa vilken slags personuppgifter vi får samla in eller på vilket sätt vi bearbetar personuppgifterna. I dessa fall följer vi tillämpliga lokala lagar och regler.

## 3. Typ av information

Benämningen "personuppgifter" i denna policy avser information om en identifierbar person. De personuppgifter vi behandlar, beroende på syftet med vår kontakt samt lokala regler, kan innehålla bland annat kontaktinformation (såsom namn, post- eller e-postadress och telefon- eller faxnummer), affärskontaktinformation (såsom befattning, medicinsk specialitet, avdelning och namn på organisationen), eller annan information (såsom språk, födelsedatum, kön och civilstånd). Det kan finnas tillfällen då de personuppgifterna vi samlar in, använder och bearbetar, anses vara "känsliga personuppgifter" enligt sekretesslagarna i vissa länder. Definitionen av "känsliga personuppgifter" enligt dessa lagar om personlig integritet kan till exempel innehålla personuppgifter från vilken vi kan fastställa eller härleda en persons ras eller etniska ursprung, religiösa eller filosofiska övertygelser eller medicinska eller rättsliga uppgifter. Vi samlar endast in, använder och bearbetar "känsliga personuppgifter" om och i den mån det är tillåtet eller krävs enligt gällande lag.

## 4. Användning av personlig information

CSL Behring samlar in och använder personuppgifter för att förse våra patienter, kunder, anställda, m.fl med tjänster av högsta kvalitet. Vi begränsar insamlingen av personuppgifter till det som krävs för att kunna erbjuda högsta kvalitet och värde. Med förbehåll för tillämpliga lagar, kan vi samla in, använda, bearbeta och lämna ut vissa delar av dina personuppgifter som är relevanta för att

- administrera, driva, underlätta och hantera ditt samarbete med CSL Behring. Detta kan inkludera att dela sådan information internt såväl som att dela ut till tredje part, som beskrivs i avsnitt 5,
- förse dig eller, om tillämpligt, din(a) utsedda representant(er) med information, eller kontakta dig via post, telefon, e-post, fax, m.m. i samband med vårt samarbete,
- underlätta vår interna verksamhet, inklusive att uppfylla våra juridiska och rättsliga förordningar.

## 5. Yppande av personlig information

För att kunna erbjuda dig effektiva tjänster av högsta kvalitet, kan mer än en enhet inom CSL Behring tilldelas, eller förse dig med tillgång till dina personuppgifter. När vi delar dina personuppgifter, följer vi gällande rättsliga krav om skydd av personuppgifter.

Vi kan eventuellt lägga ut bearbetningen av vissa funktioner och/eller information till tredje part. När vi sluter avtal med andra företag om leverans av tjänster till CSL Behring och detta medför att vi ger eller tillåter det företaget tillgång till personuppgifter, kräver vi att dessa företag skyddar informationen och följer gällande dataskyddslag. Vi förbehåller oss rätten att lämna ut personuppgifter om vi är tvungna att göra så enligt beslut av domstol eller om myndigheter begär detta, eller om vi bedömer att det är nödvändigt eller önskvärt att följa lagen eller att

skydda eller försvara våra rättigheter eller egendom i enlighet med gällande lagar. Vi förbehåller oss också rätten att behålla personuppgifter som samlats in och att behandla sådana personuppgifter för att uppfylla bokföringsregler, skatteregler och bestämmelser, och andra specifika lagar gällande bevaring av uppgifter. Situationer kan uppstå där, av strategiska eller andra affärsmässiga skäl, CSL Behring beslutar att sälja, köpa, slå samman eller på annat sätt omorganisera verksamheten. En sådan transaktion kan innebära att personuppgifter utlämnas till potentiella eller faktiska köpare, eller mottas från säljare.

## **6. Centraliserad databehandling**

Liksom de flesta internationella företag, har vi centraliserat vissa aspekter av våra databehandlingsaktiviteter i enlighet med tillämpliga lagar, vilket i många fall kommer att betyda att dina personuppgifter överförs från ett land till ett annat. Det är inte säkert att det landet där informationen bearbetas har lagar som syftar till att skydda personuppgifter. Likväl, närhelst dina personuppgifter överförs inom CSL Behring, kommer dem att behandlas i enlighet med villkoren i denna policy och alla tillämpliga lagar.

## **7. Val**

Du kan alltid välja vilka personuppgifter (om några) du vill lämna ut till oss. Om du väljer, dock, att inte förse oss med vissa detaljer, kan det påverka vår möjlighet att uppfylla dina önskemål, (till exempel, är det omöjligt för oss att ta emot en order utan namn). Om du ger oss dina kontaktuppgifter (t.ex. post eller e-postadress, telefonnummer eller faxnummer), kan det hända att vi kontaktar dig för att informera om produkter, tjänster, kampanjer och händelser som vi tror kan vara av intresse för dig. I vissa jurisdiktioner kan det vara ett krav enligt personuppgiftslagen att vi erhåller ditt samtycke innan vi, till exempel, skickar dig information som du inte uttryckligen har begärt. Under vissa omständigheter kan ditt samtycke vara underförstått, (till exempel där kommunikation är nödvändig för att uppfylla dina önskemål och/eller där du har frivilligt lämnat information i syfte att den ska användas av oss). Ibland kan det hända att lagen kräver att vi söker ditt samtycke, (t.ex. om de insamlade uppgifterna anses vara av känslig karaktär enligt lokala föreskrifter).

## **8. Datariktighet och -åtkomst**

CSL Behring strävar efter att hålla dina personuppgifter riktiga och aktuella. Vi ger dig rimlig åtkomst till dina personuppgifter så att du kan granska och korrigera dem, eller be oss att inte använda dem. Vi tar inte betalt för denna tjänst och kommer att besvara rimliga förfrågningar inom en lämplig tidsram. Om du vill utöva dina rättigheter till granskning och korrigering av dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, vänligen kontakta oss på adressen som anges i avsnitt 10.

## **9. Ytterligare tillämpliga villkor; ändringar i denna policy**

Denna policy ger en allmän redogörelse för de sätt på vilka CSL Behring skyddar dina personuppgifter. Denna policy varken modifierar eller förändrar gällande avtal du har eller eventuellt har med CSL Behring. Denna policy kan ändras emellanåt för att återspegla förändringar i vår praxis när det gäller insamling och användning av personuppgifter. För din information, anges datumet för denna policies ikraftträdande i slutet av detta dokument.

## **10. Begäran om tillgång till personuppgifter/frågor eller klagomål**

Om du har några frågor om integritet, sekretess eller klagomål, vänligen kontakta CSL Behrings Privacy Officers genom att skicka ett mail till [privacy@cslbehring.com](mailto:privacy@cslbehring.com) eller kontakta din lokala företagsrepresentant. Vänligen se <http://cslbehring.com> för kontaktuppgifter. Alla ansökningar om tillgång till egna personuppgifter ska lämnas skriftligen per brev eller e-post.

Datum för ikraftträdande: 1 december 2011