

Política de privacidad global

1. Introducción

CSL Behring es una compañía en la industria bioterapéutica, que investiga, desarrolla, fabrica y comercializa bioterapias que se utilizan para tratar afecciones raras y serias. CSL Behring opera una de las redes de recolección de plasma más grande del mundo, CSL Plasma. Recolectamos y almacenamos información personal necesaria para realizar nuestras actividades comerciales. Como parte de ese emprendimiento, nos comprometemos a proteger la privacidad de la información personal que recolectamos. Usted comprende y acepta que recolectamos, utilizamos y divulgamos su información personal de acuerdo con esta Política de privacidad global (en adelante denominada “Política”).

2. Alcance de esta Política

Esta Política es aplicable a información personal de pacientes, profesionales de la salud, clientes, otros socios comerciales independientes, empleados y otros y a la administración de esa información personal. El objetivo de esta Política es explicar los tipos de información que CSL Behring recolecta, lo que hacemos con esa información y con quién compartimos esta información.

Esta Política da efecto a nuestro compromiso de proteger su información personal y ha sido adoptada por afiliados de CSL Behring y CSL Plasma del grupo de compañías de CSL (denominadas en forma conjunta como “CSL Behring”, “nosotros”, “nos” y “nuestro” a lo largo de esta Política, según el contexto).

Si bien esta Política pretende establecer un estándar para nuestras actividades de procesamiento de información a nivel global, esas actividades de procesamiento pueden ser más limitadas en algunas jurisdicciones según las restricciones de sus leyes. Por ejemplo, las leyes de un país en particular pueden limitar los tipos de información personal que podemos recolectar o la manera en que procesamos esa información personal. En esos casos, nosotros cumplimos con las regulaciones y leyes locales relevantes.

3. Tipos de información

El término “información personal” conforme a esta Política se refiere a información sobre un individuo identificable. Los tipos de información personal que procesamos (que pueden variar según su relación con nosotros y la jurisdicción de acuerdo con leyes aplicables) pueden incluir, entre otros, información de contacto (como nombre, dirección postal o de correo electrónico y número de teléfono o fax), información de contacto comercial (como título del puesto, especialidad médica, departamento y nombre de la organización) u otra información (como preferencia de idioma, fecha de nacimiento, género y estado civil).

Pueden existir casos en los que la información personal que recolectamos, utilizamos y procesamos sea considerada “información personal sensible” conforme a las leyes de privacidad de algunos países. La definición de “información personal sensible” conforme a estas leyes sobre privacidad puede, por ejemplo, incluir información personal a partir de la cual se pueda inferir o determinar el origen racial o étnico, la religión o creencias filosóficas de un individuo o datos médicos o judiciales. Nosotros únicamente recolectamos, utilizamos y procesamos “información personal sensible” en su jurisdicción si está permitido por la ley aplicable y hasta el límite permitido o requerido.

4. Uso de información personal

CSL Behring recolecta y utiliza información personal para brindar servicios de calidad superior para nuestros pacientes, clientes, empleados y otros. Limitamos la recolección de información personal a lo que necesitamos saber para lograr nuestro objetivo de brindar valor y calidad superiores. Con sujeción a las leyes aplicables, podemos recolectar, utilizar, procesar y divulgar partes relevantes de su información personal para

- administrar, operar, facilitar y gestionar su relación con CSL Behring. Esto puede incluir compartir información de modo interno y también divulgarla a terceros, según se describe en la Sección 5;
- proporcionarle información a usted o, si corresponde, a su representante designado o contactarle por correo, teléfono, correo electrónico, fax, etc., en conexión con su relación;
- facilitar nuestras operaciones comerciales internas, incluyendo el cumplimiento de nuestros requisitos legales y regulatorios.

5. Divulgación de información personal

Con el fin de proporcionarle servicios eficaces de calidad superior, se le puede otorgar su información personal, o acceso a ella, a más de una entidad dentro de CSL Behring. Cuando compartimos su información personal, respetamos lo estipulado por los requisitos legales aplicables relacionados con la protección de información personal.

Podemos contratar a terceros para el procesamiento de ciertas funciones y/o información. Cuando contratamos a otras compañías para brindar servicios a CSL Behring y luego proporcionamos o permitimos el acceso a información personal a dicho proveedor de servicios independiente con tal fin, requerimos que esas compañías protejan la información y cumplan con las normas de privacidad de datos aplicables.

Nos reservamos el derecho a divulgar cualquier información personal si nos obliga a ello un tribunal o si nos lo solicitan las autoridades gubernamentales o si determinamos que es necesario o deseable para cumplir con la ley o para proteger o defender nuestros derechos o propiedad de acuerdo con las leyes aplicables. También nos reservamos el derecho a retener información personal recolectada y procesar dicha información para cumplir con normas y regulaciones fiscales y contables y cualquier ley específica sobre retención de registros.

Pueden surgir circunstancias en las que, ya sea por razones estratégicas o comerciales, CSL Behring decida vender, comprar, fusionar o reorganizar negocios de otra forma. Dicha transacción puede involucrar la divulgación de información personal a compradores potenciales o reales, o su recepción proveniente de vendedores.

6. Procesamiento de datos centralizado

Como la mayoría de empresas internacionales, hemos centralizado ciertos aspectos de nuestras actividades de procesamiento de datos de acuerdo con las leyes aplicables, que, en muchos casos, implica la transferencia de su información personal de un país a otro. La jurisdicción donde esa información será procesada puede o no tener leyes que busquen preservar la privacidad de la información personal. Sin embargo, siempre que su información personal es transferida dentro de CSL Behring, su información personal será procesada de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política y todas las leyes aplicables.

7. Elección

Siempre puede elegir qué información desea proporcionarnos (en caso de que lo haga). Sin embargo, si decide no proporcionar ciertos detalles, algunas de sus experiencias con nosotros pueden resultar afectadas (por ejemplo, no podemos tomar un pedido sin un nombre). Si nos proporciona sus detalles de contacto (por ejemplo, dirección postal o de correo electrónico, número de teléfono o fax), podemos ponernos en contacto con usted para informarle sobre productos, servicios, promociones y eventos ofrecidos que consideremos sean de su interés.

En algunas jurisdicciones, las leyes sobre privacidad de datos pueden obligarnos a obtener su consentimiento antes de que nosotros, por ejemplo, le enviemos información que usted no haya solicitado específicamente. En algunas

circunstancias, su consentimiento puede ser implícito (por ejemplo, cuando se requieren comunicaciones para cumplir con sus solicitudes y/o cuando usted ha ofrecido voluntariamente información para nuestro uso). En otros casos, podemos solicitarle su consentimiento expreso de acuerdo con las leyes aplicables (por ejemplo, cuando la información recolectada se considere de naturaleza sensible conforme a las regulaciones locales).

8. Exactitud de los datos; acceso

CSL Behring se esfuerza en mantener la exactitud de su información personal. Proporcionamos a los individuos acceso razonable a su información personal para que puedan revisarla y corregirla o pedirnos que no la utilicemos. No cobramos por este servicio y responderemos a solicitudes razonables dentro de un plazo adecuado. Si desea ejercer sus derechos de acceso y rectificación de acuerdo con la ley aplicable, comuníquese con nosotros en la dirección indicada en la Sección 10.

9. Otros términos aplicables; cambios en esta Política

Esta Política proporciona una declaración general acerca de las maneras en las que CSL Behring protege su información personal. Esta Política no modifica o altera ningún acuerdo aplicable que usted tenga o pueda tener con CSL Behring. Esta Política se puede cambiar eventualmente para reflejar los cambios en nuestras prácticas con respecto a la recolección y el uso de información personal. Para ayudarle, esta Política tiene una fecha de entrada en vigor, que se indica al final de este documento.

10. Solicitud de acceso a información personal/Preguntas o quejas

Si tiene alguna pregunta sobre privacidad o cualquier duda o queja sobre privacidad, póngase en contacto con nuestros Directores de Privacidad de CSL Behring mediante correo electrónico a privacy@cslbehring.com. También puede ponerse en contacto con el representante local de la compañía; consulte los detalles de contacto en <http://cslbehring.com>.

Todas las solicitudes de acceso a su información personal se deben presentar por escrito vía carta o correo electrónico.

Fecha de entrada en vigor: 1 de diciembre de 2011