

1. はじめに

CSLベーリング (CSL Behring) は深刻でまれな病状を治療するために使われる生物学的療法の研究、発展、製造、販売を行う生物治療産業会社です。CSLベーリングは世界の最も大きい血漿収集ネットワークの一つ、CSLプラズマを運営しています。当社は業務を行うために必要となる個人情報を集め、保持しています。その業務の一部として、当社は集められた個人情報のプライバシーを保護するよう心がけています。あなたは、この「グローバル・プライバシー方針」(以下に、「方針」と呼ばれる)により、CSLベーリングがあなたの個人情報を集め、使用し、開示することについて理解し、同意するものとします。

2. この方針の範囲

この方針は患者、医療従事者、顧客、他の第三者仕事関係者、従業員、および他のものに関する個人情報と、その個人情報の管理部門に適用されます。この方針の目的はCSLベーリングが集める情報の種類、当社がその情報で何をするかということ、およびこの情報をだれと共有するかということについて説明することです。

あなたの個人情報を保護するための当社のコミットメントはこの方針により実施され、CSLベーリングとCSL企業グループであるCSLプラズマ関連各社(文脈によりこの方針全般に亘り「CSLベーリング」、「当社は」、「当社に/を」、「当社の」と集合的に呼ばれる)により採用されています。

この方針は当社の情報取り扱いの基準を世界的に定めることを意図していますが、それらの取り扱いは各国の法のに基づき、ある法的管轄区域ではさらに制限されるかもしれません。例えば、ある国の法は当社が集めることができる個人情報の種類、または当社によるその個人情報の取り扱い方を制限しているかもしれません。そのような場合当社は該当する現地の法律と規則に従います。

3. 情報の種類

この方針の下での用語「個人情報」は身元確認可能な個人の情報を示します。当社が取り扱う個人情報の種類(適用法に基づき、あなたと当社との関係によっては法的管轄区域ごとに異なるかもしれません)は特に連絡先情報(名前、郵送用住所またはEメールアドレス、電話かファックス番号)、勤務先情報(組織の役職や、医学の専門や、組織名など)、または他の情報(言語の好みや、生年月日や、性別や家族状態など)を含むかもしれません。

当社が集め、使用し、処理する個人情報がいくつかの国のプライバシー法の下では「機密の個人情報」であると考えられる場合があるかもしれません。これらのプライバシー法の下での「機密の個人情報」の定義は、例えば、個人の人種または民族的出身、宗教の、または、哲学的な信念、または医学の、または、司法のデータを当社が決定し、または推論できる個人情報を含むかもしれません。当社は、適用法によって許可されまたは必要とされた範囲においてのみ、あなたの法的管轄区域にて「機密の個人情報」を集め、使用し、処理します。

4. 個人情報の使用

CSLベーリングは、当社の患者、顧客、従業員、および他の人々に優れた品質のサービスを提供するために個人情報を集め、使用します。当社は個人情報の収集を、優れた品質と価値とを提供するという当社の目的を果たすために当社が知る必要があることにのみ限定しています。以下のために適用法に従い、当社は、あなたの個人情報の内、関連がある部分を集め、使用し、処理し、開示するかもしれません。

- CSLベーリングとのあなたの関係を管理し、操作し、促進し、運営する(これは、セクション5で説明されるように、内部的にそのような情報を共有して、第三者にそれを開示することを含むかもしれません。)
- あなたとの関係に関しあなたに、またはもし適用可能ならあなたの指定代表者に情報を与え、または郵便、電話、電子メール、ファクシミリなどにより接触する
- 当社が法的および規定の要件を満たすことを含む当社の社内業務を促進する

5. 個人情報の開示

優れた品質の効率的なサービスをあなたに提供するために、CSLベーリング内の一つ以上の事業体に対してあなたの個人情報へのアクセス権が与えられるかもしれません。あなたの個人情報を共有するとき、当社は、個人情報の保護に関する適切な法的必要条件を固く守ります。

当社はある機能および/または情報の処理を第三者に外注するかもしれません。CSLベーリングに対しサービスを提供し、その目的のためにそのような第三者サービスプロバイダーに個人情報へのアクセスをし、提供し、または許可するために他の会社と契約するとき、当社は、それらの会社が情報を保護し、適切なデータプライバシー規格を固く守ることを要求します。

当社が法廷でそうせざるを得ないかまたは、政府当局により、そうするよう要求され、または適用法に従い法律を遵守することまたは、当社の権利または資産を保護し、または守ることが必要であるか、または望ましいと判断するなら、当社はいかなる個人情報をも開示する権利を留保します。また、当社は集められた個人情報を保有し、会計法、税法規、規則、および任意の特定の記録保有法にも従うためにそのような個人情報を処理する権利を保有します。

戦略的、または、他の事業上の理由であるか否かに関係なく、CSLベーリングが事業を売却し、買収し、併合または再編成する事を決める事態が起きるかもしれません。そのような取引は将来のまたは実際の買い手に対する個人情報の開示や、売り手からの個人情報の受領を含むかもしれません。

6. 集中的データ処理

ほとんどの国際的なビジネスのように、適用法に応じて、当社はデータ処理業務の一部を集中化しており、多くの場合、あなたの個人情報は一つの国から別の国に転送されることがあります。その情報が処理される法的管轄区域では個人情報の秘密を守る法が存在する、または存在しないかもしれません。それにもかかわらず、CSLベーリング内であなたの個人情報が転送されるときは常に、

本方針とすべての適用法に関する条件に従って、あなたの個人情報は処理されます。

7. 選択

あなたは、いつもどんな個人情報(もしあれば)を当社に提供したいかを選ぶことができます。しかしながら、あなたが、ある詳細を明らかにしないことを選ぶなら、当社におけるあなたの経験に何らかの影響があるかもしれません(例えば、名前なしでは注文を受領することはできません)。もしあなたが詳細な連絡先を当社に提供するなら(例えば、郵便、または、Eメールアドレス、電話番号かファックス番号)、あなたが興味を持つかもしれない提供された製品、サービス、販売促進、および出来事に関してあなたに知ってもらうように、当社はあなたに連絡をするかもしれません。

いくつかの法的管轄区域では、例えば明示的に要望されてはいない情報を当社があなたに送る前に、データプライバシー法により、当社はあなたの同意を得なければならないかもしれません。ある特定の状況では、あなたの同意は含意されるかもしれません(例えば、あなたの要求を実現させるためにコミュニケーションが必要な場合、および/または当社により使用される情報を率先して提供した場合)。他の場合では、適用法に従い当社は明確なあなたの同意を求めるかもしれません(例えば、地方条例の下、集められた情報が機密事項であると見なされる場合)。

8. データ精度、アクセス

あなたの個人情報を正確に保つためにCSLベ어링は努力します。当社は、個人が情報を見直し、修正し、またはそれを使用しないよう当社に依頼することができるようにするため、各個人に自らの個人情報への合理的なアクセスを提供しています。当社は、このサービスに課金せず、適切な時間枠の中で道理に適った要求に応じるつもりです。適用法に従い、アクセス権と修正の権利を行使することをお望みでしたら、セクション10で定められたアドレスで当社にご連絡ください。

9. 他の適用用語、この方針の修正

この方針はCSLベ어링があなたの個人情報をいかにして保護しているかに関する総論を提供します。この方針によって、あなたがCSLベ어링と合意するか、または合意する可能性がある任意の効力ある協定が修正されたり、変更されることはありません。個人情報の収集と使用に関するCSLベ어링の実務慣行における変化を反映するために時々この方針が修正されるかもしれません。あなたを補助するために、この方針はこの書面の最後に発効日を設定します。

10. 個人情報/質問または苦情へのアクセス要求

もしプライバシーや、いかなるプライバシーに関する懸念または苦情がありましたら、privacy@cslbehring.comにメールを送り、CSLベ어링・プライバシー担当役員に連絡してください。もちろん現地会社代表に連絡していただくことも可能です。詳細な連絡先に関しては、<http://cslbehring.com>をご覧ください。

あなたの個人情報へのアクセスを求めるすべての要求は手紙または電子メールで書面にて提出されなければなりません。

発効日: 2011年12月1日